



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

**PANORAMA DE LA MEDIATION AU Luxembourg**

**ADRESSES UTILES**

*NB : ce panorama est non limitatif.*

- **Association Luxembourgeoise de la médiation et des médiateurs agréés – ALMA**
  - ✓ Cette association créée en mai 2005 ne propose pas de médiations : il s'agit en fait d'une association faîtière regroupant des médiateurs intervenants dans tous les types de médiations.
  - ✓ l'association a pour but de promouvoir le concept de médiation en général
  - ✓ Les médiateur(trice)s professionnel(le)s membres de l'ALMA peuvent faire la demande afin d'obtenir l'agrément de l'ALMA – ce dernier constitue un label de qualité qui permet de distinguer les médiateurs bien formés, expérimentés et respectant les principes fondamentaux de la médiation
  - ✓ Adresse : ALMA  
BP 2465  
L – 1024 Luxembourg  
Site : [www.alma-mediation.lu](http://www.alma-mediation.lu)  
E-mail : [info@alma-mediation.lu](mailto:info@alma-mediation.lu)
- **Centre de Médiation asbl**
  - ✓ **Type de médiation proposé** : le Centre de Médiation asbl fut créé en 1998 et intervient dans les conflits interpersonnels et est également mandaté pour des médiations réparatrices(mineurs), pour des médiations pénales ainsi que dans le cadre de médiations familiales judiciaires.
  - ✓ **Nature des conflits** traités peut se retrouver dans des domaines variés : dans le domaine familial au sein large, le couple, les relations parents / enfants, dans le domaine pénal, dans le domaine de la médiation réparatrice (mineur), voisinage,...
  - ✓ **Médiateur** : les médiateur(trice)s du Centre de Médiation sont des médiateur(trice)s qui interviennent en vacation. Ces médiateur(trice)s sont détenteur(trice)s des agréments « médiation pénale » ; « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
  - ✓ Adresse : Centre de Médiation asbl  
87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1<sup>er</sup> étage)  
L – 2611 Luxembourg  
Tél. : +352 27 48 34  
Fax : +352 27 48 34 59  
Site : [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu)  
E-mail : [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)

---

**Centre de Médiation asbl - agrément JERNAI 201403/05 -**

87, route de Thionville (1<sup>er</sup> étage entrée cour intérieure) L-2611 Luxembourg  
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu) \* E-mail : [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)  
BGLLULL – IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

• **Familljen-Center**

- ✓ **Type de médiation proposé** : la médiation dans le cadre socio-familial
- ✓ **La nature des conflits** traités peut se retrouver dans les domaines suivants : relations au sein de la famille, relations au sein du couple, relations parent(s)-enfant(s), relations au sein la famille au sens large.
- ✓ **Médiateur(trice)s** : médiateur(trice)s détenteur(trice)s des agréments « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
- ✓ **Adresse** : Familljen-Center  
4, rue Marshall  
L-2181 Luxembourg  
Tél. : +352 47 45 44  
Fax : +352 22 22 06  
Site : [www.familljen-center.lu/](http://www.familljen-center.lu/)  
E-mail : [info@familljen-center.lu](mailto:info@familljen-center.lu)

• **Centre de Consultation et de Médiation Familiale de la Fondation Pro Familia**

- ✓ **Type de médiation proposé** : le Centre de Consultation et de Médiation Familiale créé en 2000 propose des médiations familiales
- ✓ **La nature des conflits** traités relève du domaine familial au sens large (séparation, divorce, conflits intergénérationnels, conflits liés à la garde des enfants...)
- ✓ **Médiateur(trice)s** : médiateur(trice)s détenteur(trice)s des agréments « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
- ✓ **Adresse** : Centre de Consultation et de Médiation Familiale  
5, route de Zoufftgen  
L – 3598 Dudelange  
Tél. : +352 51 72 72 31  
Fax : +352 52 21 88  
Site : [www.profamilia.lu](http://www.profamilia.lu)  
E-mail : [ccmf@profamilia.lu](mailto:ccmf@profamilia.lu)

• **Centre de Médiation Civile et Commerciale asbl (CMCC)**

- ✓ Le Centre de Médiation Civile et Commerciale est un organisme de l'Ordre des Avocats du Barreau de Luxembourg, la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et le Collège Médical. **Le CMCC propose la médiation civile et commerciale.**
- ✓ **Médiateur** : Le CMCC dispose d'une liste de médiateurs répondant à deux critères principaux : leurs aptitudes professionnelles et leurs connaissances de l'entreprise en général ainsi que leurs aptitudes à mener à bien le processus de la médiation sur base de connaissances approfondis de la technique de médiation. Certains médiateurs agréés par le CMCC sont également médiateurs agréés par le Ministre de la justice.



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

- ✓ **Adresse :** Centre de Médiation Civile et Commerciale  
p.a. Cité Judiciaire - bâtiment TL  
L-2080 Luxembourg  
Tél. : +352 27 85 42 – 1  
Site : [www.cmcc.lu](http://www.cmcc.lu)  
E-mail : [info@cmcc.lu](mailto:info@cmcc.lu)

*R.C.S. Luxembourg F.25 - Siège social: 45, Allée Scheffer, L-2520 Luxembourg*

- **La Maison des Conflits – Service de Médiation de Differdange**
- ✓ Type de médiation proposé : La Maison des Conflits – Service de Médiation de Differdange propose des médiations familiales conventionnelles aux habitants de Differdange
- ✓ **Adresse :** La Maison des Conflits – Service de Médiation de Differdange  
TÉL : 58 77 1 1410 (répondeur)  
E-mail : [mediation@differdange.lu](mailto:mediation@differdange.lu)  
13, Grand-Rue (Rez-de-chaussée) L-4575 Differdange

- 
- Mis à part ces associations, le Grand-Duché dispose de **médiateurs indépendants, certains de ces médiateurs disposent d'un ou plusieurs agréments.**
    - **Liste des médiateur(trice)s agréé(e)s sur le site de l' ALMA asbl**
      - <http://www.alma-mediation.lu/mediateurs-agrees/>
  - Depuis 2000, le Service National de la Jeunesse (SNJ) [ [www.snj.lu](http://www.snj.lu) ] et le Service de Coordination de la Recherche et de l'Innovation Pédagogiques et Technologiques (SCRIPT) [ [www.script.men.lu](http://www.script.men.lu) ] ont mis en place le projet de la **médiation scolaire** dans des établissements secondaires. Nous parlons donc ici de **Peer-Mediation** - <http://www.peermediation.lu/> , des élèves interviennent en tant que médiateurs dans des conflits entre élèves.
  - Selon la loi du 25 juillet 2002 est institué un comité luxembourgeois des droits de l'enfant, appelé « Ombuds-Comité fir d'Rechter vum kand » (ORK)  
Avec l'entrée en vigueur de la Loi du 1er avril 2020 instituant l'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher, l'OKaJu remplace l'ORK - Ombuds Comité fir d'Rechter vum Kand.
    - ✓ **Adresse :** Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher (Okaju)  
Mënscherechtshaus  
65 de la route d'Arlon L-1140 Luxembourg  
Tél. : +352 28 37 36 35  
Site : [www.ork.lu](http://www.ork.lu)  
E-mail : [contact@okaju.lu](mailto:contact@okaju.lu)

---

**Centre de Médiation asbl - agrément JERNAI 201403/05 -**

87, route de Thionville (1<sup>er</sup> étage entrée cour intérieure) L-2611 Luxembourg  
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu) \* E-mail : [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)  
BGLLULL – IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

- Depuis le 22 août 2003, le Luxembourg s'est doté d'une loi instituant **Le Médiateur**.

✓ **Adresse** : Mme Claudia MONTI – La médiatrice  
36, rue du Marché-aux-Herbes  
L – 1728 Luxembourg  
Tél. : +352 26 27 01 01  
Fax : +352 26 27 01 02  
Site : [www.ombudsman.lu](http://www.ombudsman.lu)  
E-mail : [ombudsman@ombudsman.lu](mailto:ombudsman@ombudsman.lu)

- **Les médiateurs interculturels**

Les parents, les enseignants et les autorités scolaires peuvent faire appel gratuitement à l'aide de médiateurs interculturels parlant - outre les langues courantes au Luxembourg - albanais, créole (capverdien), chinois, italien, iranien, portugais, serbo-croate et russe.

Les médiateurs assistent les parents et les enseignants lors de l'accueil des élèves, traduisent des informations sur la scolarité antérieure dans le pays d'origine, assurent des traductions orales ou écrites et aident occasionnellement en classe.

✓ **Adresse** : *Coordinatrices* :  
Mme Monique DA COSTA - Tél. : +352 2478 – 5136  
Mme Elida ADROVIC - Tél. : +352 2478 - 5909  
29, rue Aldringen  
L – 2926 Luxembourg  
Fax. : +352 2478 - 5140  
Site : [www.men.lu](http://www.men.lu)  
E-mail : [mediateurs@men.lu](mailto:mediateurs@men.lu)

- Depuis le 24 juillet 2014, le Luxembourg s'est doté d'une loi relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un **service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé**

✓ **Adresse** : M. Mike SCHWEBAG - Médiateur en santé  
73, rue Adolphe Fischer (4e étage)  
L – 1520 Luxembourg  
Tél. : +352 24 77 55 15  
Site : [www.mediateursante.lu](http://www.mediateursante.lu)  
E-Mail: [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu)



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

- Depuis le 17 février 2016, le Luxembourg s'est doté d'une loi portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le Code de la consommation, portant création d'un **Service national du Médiateur de la consommation**
  - ✓ **Adresse** : M. Claude FELLENS- Médiateur de la consommation  
6, rue du Palais de Justice (Ancien Hôtel de la Monnaie)  
L-1841 - Luxembourg  
Tél. : +352 46 13 11  
Site : [www.mediateurconsommation.lu](http://www.mediateurconsommation.lu)  
E-Mail : [info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu)
- Depuis le 18 juin 2018, le Luxembourg s'est doté d'une loi portant institution d'un service de médiation au maintien, à l'inclusion et à l'intégration scolaires, portant création d'un **Service de médiation scolaire**
  - ✓ **Adresse** : Mme Lis De Pina - Médiateur scolaire  
29, rue Aldringen L - 1118 Luxembourg  
Tél. : +352 247-65280  
Site : [www.mediationscolaire.lu](http://www.mediationscolaire.lu)  
E-Mail : [contact@mediationscolaire.lu](mailto:contact@mediationscolaire.lu)



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

*D'un point de vue législatif, nous retrouvons :*

- Loi du 6 mai 1999<sup>1</sup> relative à la médiation pénale qui complète l'article 24 du Code d'Instruction Criminelle par un paragraphe (5). Cet article 24(5) du CIC fut modifié par la loi du 8 septembre 2003<sup>2</sup> sur la violence domestique
- Loi du 25 juillet 2002 instituant Ombuds-Comité fir d'Rechter vum kand (ORK)<sup>3</sup>
- Loi du 22 août 2003 instituant le Médiateur<sup>4</sup>
- Loi du 13 juillet 2006 portant réorganisation du centre de psychologie et d'orientation scolaire (CPOS)<sup>5</sup>
- Règlement grand-ducal du 10 novembre 2006 portant exécution des articles 1er et 2 de la loi du 8 septembre 1998 réglant les relations entre l'Etat et les organismes œuvrant dans les domaines social, familial et thérapeutique pour ce qui concerne l'agrément à accorder aux personnes physiques ou aux personnes morales entreprenant ou exerçant une activité de consultation, formation, de conseil, de médiation, d'accueil et d'animation pour familles<sup>6</sup>
- Règlement grand-ducal du 25 novembre 2011- texte coordonné du règlement grand-ducal modifié du 10 novembre 2006 portant exécution des articles 1er et 2 de la loi du 8 septembre 1998 réglant les relations entre l'Etat et les organismes œuvrant dans les domaines social, familial et thérapeutique pour ce qui concerne l'agrément à accorder aux personnes physiques ou aux personnes morales entreprenant ou exerçant une activité de consultation, de formation, de conseil, de médiation, d'accueil et d'animation pour familles<sup>7</sup>
- Loi du 24 février 2012 relative à la médiation en matière civile et commerciale<sup>8</sup>
- Règlement grand-ducal du 25 juin 2012 fixant la procédure d'agrément aux fonctions de médiateur judiciaire et familial, le programme de la formation spécifique en médiation et la tenue d'une réunion d'information gratuite<sup>9</sup>
- Loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé<sup>10</sup>
- Loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé<sup>11</sup>
- Loi du 17 février 2016 portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le Code de la consommation et modifiant certaines autres dispositions du Code de la consommation<sup>12</sup>
- Loi du 18 juin 2018 portant institution d'un service de médiation au maintien, à l'inclusion et à l'intégration scolaires<sup>13</sup>
- Loi du 1er avril 2020 instituant l'Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher<sup>14</sup>

<sup>1</sup> MEMORIAL A n° 67 du 11 juin 1999

<sup>2</sup> MEMORIAL A n° 148 du 3 octobre 2003

<sup>3</sup> MEMORIAL A n° 85 du 9 août 2002

<sup>4</sup> MEMORIAL A n° 128 du 3 septembre 2003

<sup>5</sup> MEMORIAL A n° 130 du 28 juillet 2006

<sup>6</sup> MEMORIAL A n° 201 du 29 novembre 2006

<sup>7</sup> MEMORIAL A n° 241 du 25 novembre 2011

<sup>8</sup> MEMORIAL A n° 37 du 5 mars 2012

<sup>9</sup> MEMORIAL A n° 134 du 4 juillet 2012

<sup>10</sup> MEMORIAL A n° 140 du 31 juillet 2014

<sup>11</sup> MEMORIAL A n° 140 du 31 juillet 2014

<sup>12</sup> MEMORIAL A n° 60 du 14 avril 2016

<sup>13</sup> MEMORIAL A n° 548 du 4 juillet 2018

<sup>14</sup> MEMORIAL A n° 282 du 14 avril 2020



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

**La médiation de voisinage au Grand-Duché du Luxembourg**

*Services de médiation de voisinage ayant été mis en place avec un apport du Centre de Médiation asbl :*

**LA MAISON DES CONFLITS – SERVICE DE MÉDIATION DE DIFFERDANGE**

- TÉL : 58 77 1 1410 (répondeur)
- E-mail : [mediation@differdange.lu](mailto:mediation@differdange.lu)
- 13, Grand-Rue (Rez-de-chaussée) L-4575 Differdange

**SERVICE DE MÉDIATION DE DUDELANGE**

- TÉL : 51 61 21-700 (répondeur)
- E-mail : [mediation@dudelange.lu](mailto:mediation@dudelange.lu)
- 2 Rue Karl Marx (ancien bâtiment de Police, derrière l'hôtel de ville)
- Permanences :
  - les premiers lundis du mois de 16.00 à 19.00 heures
  - les troisièmes jeudis du mois de 11.00 à 14.00 heures

**SERVICE DE MÉDIATION DE SCHIFFLANGE**

- TÉL : 8002-4050 (répondeur – numéro gratuit)
- E-Mail : [mediation@schifflange.lu](mailto:mediation@schifflange.lu)
- Avenue de la Libération (1<sup>er</sup> étage - Maison Communale) L-3801 Schifflange

**SERVICE DE MÉDIATION DE STEINSEL**

- TÉL : 621 888 572
- E-mail : [mediation@steinsel.lu](mailto:mediation@steinsel.lu)
- 9, rue Paul Eyschen L - 7317 Steinsel
- Permanences :
  - les premiers lundis du mois de 17.00 à 19.00 heures

**SERVICE DE MÉDIATION ET DE CONCILIATION DE WALFERDANGE**

- TÉL : 33 01 44 262
- E-mail : [mediation@walfer.lu](mailto:mediation@walfer.lu)

---

**Centre de Médiation asbl - agrément JERNAI 201403/05 -**

87, route de Thionville (1<sup>er</sup> étage entrée cour intérieure) L-2611 Luxembourg  
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu) \* E-mail : [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)  
BGLLULL – IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



**Centre de Médiation**  
Fondé en 1998

*Certaines communes disposent de leur propre service de médiation de voisinage et d'autres ont été mises en place et restent gérées par le Service Régional de Médiation Sociale du Mouvement pour l'Égalité des Chances – MEC asbl -.*

**SERVICE RÉGIONAL DE MÉDIATION SOCIALE**

- Créé par la Mouvement pour l'Égalité des Chances – MEC asbl -

- **Région Mullerthal**
- **Région Miselerland**
- TÉL : 8002 3883 (numéro gratuit)
- E-Mail : [mediation@mecasbl.lu](mailto:mediation@mecasbl.lu)
- Infos Web : [www.mecasbl.lu](http://www.mecasbl.lu)

**Récapitulatif des communes disposant d'un service de médiation de voisinage :**

1. Beaufort – MEC asbl	26. Mersch – commune
2. Bech – MEC asbl	27. Mertert – MEC asbl
3. Berdorf – MEC asbl	28. Mertzig – commune
4. Bertrange – commune	29. Mondorf-les-Bains – MEC asbl
5. Bettembourg – commune	30. Niederanven – commune
6. Betzdorf – MEC asbl	31. Reckange-Mess – commune
7. Bissen – commune	32. Remich – MEC asbl
8. Bourscheid – commune	33. Roeser – commune
9. Condorf – MEC asbl	34. Rosport-Mompach – MEC asbl
10. Contern – commune	35. Sandweiler – commune
11. Differdange – commune	36. Schifflange – commune
12. Dippach – commune	37. Schuttrange – commune
13. Dudelange – commune	38. Stadtbredimus – MEC asbl
14. Echternach – MEC asbl	39. Steinfort – commune
15. Ettelbruck – commune	40. Steinsel – commune
16. Fischbach – MEC asbl	41. Strassen – commune
17. Garnich – commune	42. Troisvierges – commune
18. Heffingen – MEC asbl	43. Waldbillig – MEC asbl
19. Hesperange – commune	44. Waldbredimus – MEC asbl
20. Hodscheid – commune	45. Walferdange – commune
21. Junglinster – commune	46. Wiltz – commune
22. Larochette – MEC asbl	47. ...
23. Lenningen – MEC asbl	48. ...
24. Lintgen – commune	49. ...
25. Mamer – commune	50. ...

**Centre de Médiation asbl - agrément JERNAI 201403/05 -**

87, route de Thionville (1<sup>er</sup> étage entrée cour intérieure) L-2611 Luxembourg  
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : [www.mediation.lu](http://www.mediation.lu) \* E-mail : [info@mediation.lu](mailto:info@mediation.lu)  
BGLLULL – IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599