



L'HABIT NE FAIT PAS LE MOINE

Le professionnel et les différents styles d'intervention

Luxembourg, le 21 octobre 2020

Marianne Souquet

Médiatrice familiale, DE

Formatrice



21 - 22 & 23 octobre 2020



L'HABIT NE FAIT PAS LE MOINE Le professionnel et les différents styles d'intervention

Luxembourg, le 21 octobre 2020

Marianne Souquet
Médiatrice familiale, DE
Formatrice
marianne.souquet@mac.com



Modèles, courants, styles

- **Modèle = *ce qu'on doit imiter*** (Le Robert)
- **Courant = *Mouvement de l'eau. Fig. Mouvement de pensée, d'idées***
(Le Robert)
- **Style = *Part de l'expression qui est laissé à la liberté de chacun*** (Le Robert)

Marianne Souquet - janvier 2019



Genre et style

- Genre = manières de faire typiques d'un groupe professionnel
- Style = déclinaison personnelle d'un savoir professionnel dans la pratique.

Notions empruntées à la psychologie du travail

CLOT Y., *Travail et pouvoir d'agir*, PUF, 2008, cité par:
MORELLO T., « En quoi le genre et le style éclairent-ils l'unité-diverse du
métier de médiateur-e familial-e », *Tiers – La revue de la médiation familiale*,
APMF, n°21, mai 2018

Marianne Souquet janvier 2019



La médiation: un flou conceptuel

- **Inflation de la médiation**
- **Multiplication des tiers:**
 - Négociateurs,
 - Conciliateurs,
 - Médiateurs,
 - Facilitateurs,
 - Personnes-relai,
 - Agents d'ambiance,
 - Médiateurs de réussite scolaire, etc...

janvier 2017 Marianne Souquet



Dispositif de médiation Approche médiation

- **Instance ou dispositif de médiation** = médiation formelle avec médiateur légitimé – permet aux personnes de **créer leur propre norme**
- **Activités de ou approche médiation** = médiation informelle avec utilisation des outils et de l'esprit de la médiation ; l'intervenant a une autre fonction auprès des personnes – participe à un **changement de culture**

Octobre 2020

Marianne Souquet

*D'après JP Bonafé-Schmitt et
Michèle Savourey



Deux grandes écoles

- **Généraliste**: le médiateur est avant tout médiateur, et n'a pas besoin d'avoir une connaissance particulière du champ de la médiation pratiquée (entreprise, famille, voisinage, etc...)
- **Spécialiste**: le médiateur a une connaissance du champ de la médiation pratiquée en plus de son expertise en médiation. Ex. **médiation familiale** en France

Marianne Souquet - janvier 2019



Définition de la médiation

« La médiation peut se définir comme une action accomplie par un tiers, entre des personnes ou des groupes qui y consentent librement, y participent et auxquels appartiendra la décision finale.

La médiation est un processus souvent formel par lequel le tiers tente, à travers l'organisation d'échanges entre les parties, de permettre à celles-ci de confronter leurs points de vue et de rechercher une solution ». *Dictionnaire critique d'action sociale*, Bayard Edition, Paris, 1999

Marianne Souquet - Janvier 2019



Le tiers médiateur

- **Professionnel qualifié et légitimé**
- **Code ou principes déontologiques:**
 - Pas d'autre fonction dans cette situation
 - Pas de pouvoir de décision
 - Impartial et indépendant
 - Tenu à la confidentialité
 - S'assure de l'adhésion des personnes
- Favorise la communication
- Favorise l'autonomie des personnes
- Aide à la recherche de solutions dans l'intérêt des protagonistes

Marianne Souquet - Janvier 2019



Valeurs de la médiation

- Auto-détermination, responsabilisation
- Communication
- Respect de la différence
- Coopération, non-violence
- Compétence des personnes
- Approche satisfait-satisfait, équité
- Créativité
- Engagement

Marianne Souquet janvier 2019



Les deux dimensions de la médiation

Objet
du
conflit/
litige



Relation/émotions

Marianne Souquet janvier 2019



Trois courants de médiation

- **Médiation évaluative**
- **Médiation facilitative**
- **Médiation transformative**

janvier 2017 Marianne Souquet

D'après Z. Zumetta



Médiation facilitative

Le médiateur structure le déroulement de la médiation pour aider les personnes à se parler et à trouver des solutions satisfaisantes pour chacun.

Il n'intervient pas sur le contenu.

Exemples: médiation sur intérêts, médiation intégrative, médiation narrative, médiation CNV, ...

Marianne Souquet | 21/10/2020



Médiation évaluative

Le médiateur est un expert.

Il dirige la médiation et peut faire des recommandations sur le contenu.

Exemples: médiation "problem solving", négociation sur positions, médiation expertise, etc...

Marianne Souquet | janvier 2019



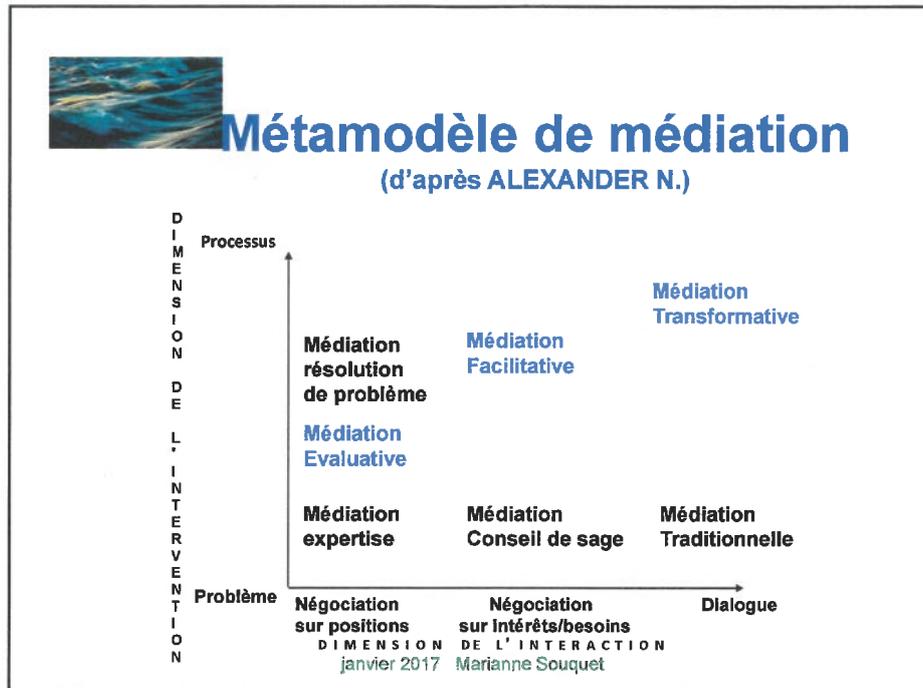
Médiation transformatrice

Le médiateur accompagne les personnes dans une conversation pour qu'elles reprennent du pouvoir en elles et développent une reconnaissance mutuelle.

Le contenu et le déroulement de la médiation appartiennent aux personnes.

Exemples: Modèle de Bush et Folger, médiation humaniste de Jacqueline Morineau?

Marianne Souquet | janvier 2019



Modèle interdisciplinaire de médiation familiale
Justin Lévesque

- Intègre les dimensions psychosociale, économique et juridique
- Courant facilitatif
- Approche systémique de la dynamique familiale
- Approche positive du conflit
- Négociation raisonnée (Fisher et Ury)
- Techniques de communication : écoute active, PNL, recadrage, désamorçage, métaphores, informations, confrontation, ...

janvier 2017 Marianne Souquet



Style du médiateur

- **Le style du médiateur dépend de:**
 - **Caractéristiques personnelles:** personnalité, âge, sexe, culture, milieu social, confort dans le conflit, croyances, valeurs
 - **Formation – profession d'origine**
 - **Besoin des personnes:** définies par qui?
 - **Contexte :** spontané, judiciaire, pénal, institutionnel, libéral,...

Marianne Souquet - janvier 2019



Déclinaison des modèles

- **Modèles de pratique hybrides:** la plupart des médiateurs « cuisinent en une alchimie délicate les éléments de plusieurs modèles »
- **Modèles de pratique adaptatifs:** « le choix du modèle varie en fonction de la nature des conflits..., des caractéristiques des protagonistes... ou bien même selon les phases du processus de médiation. »

FAGET J., *Médiation: les ateliers silencieux de la démocratie* », Erès, Coll. Trajets, 2010

Marianne Souquet - janvier 2019

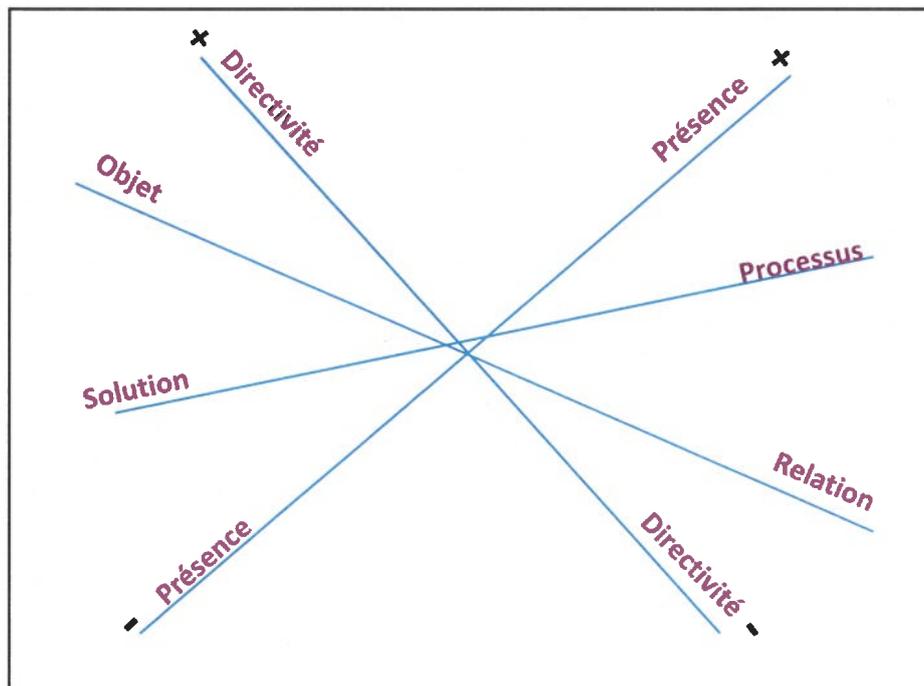


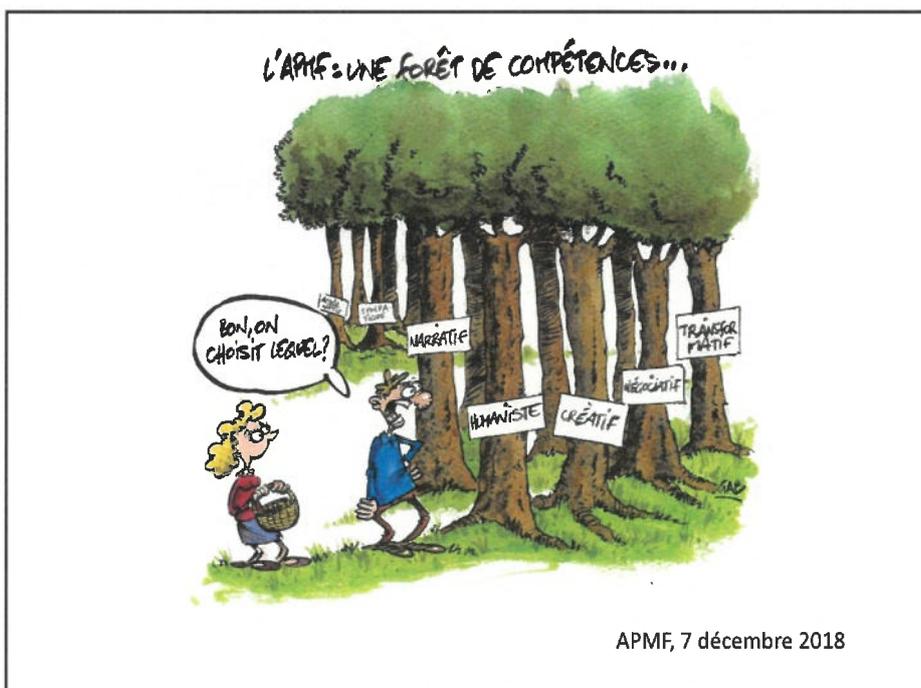
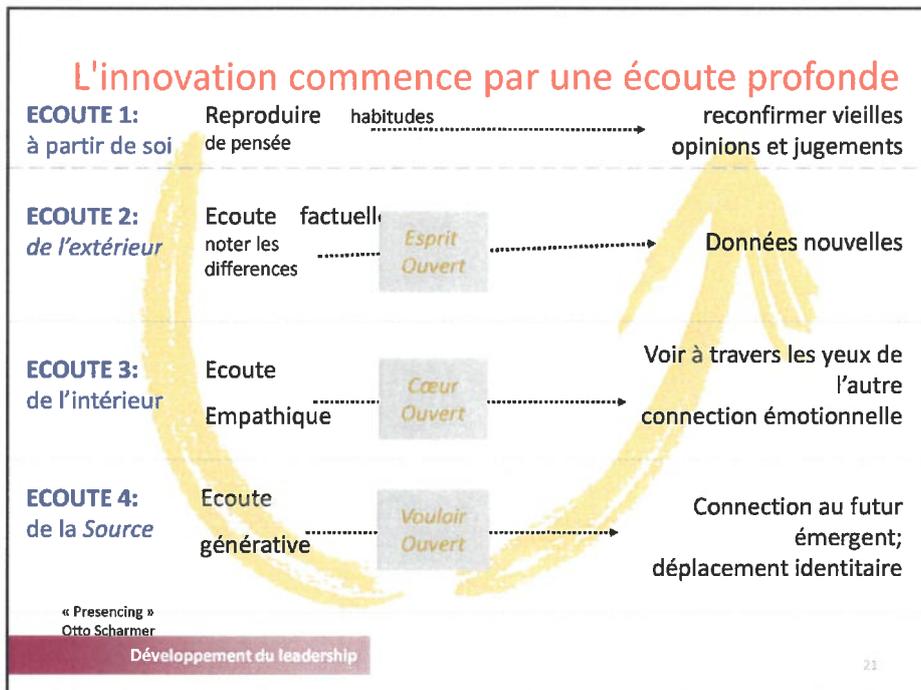
Appartenance à un courant

	Conscient De l'existence d'un courant	Non conscient De l'existence d'un courant
N'hybride pas	Puriste	Conformiste
Hybride	Pragmatique	Empirique

MORELLO T., « En quoi le genre et le style éclairent-ils l'unité-diverse du métier de médiateur-e familial-e », *Tiers - La revue de la médiation familiale*, APMF, n°21, mai 2018

Marianne Souquet janvier 2019







Chemin faisant

*Marcheur, ce sont tes traces
ce chemin, et rien de plus;
Marcheur, il n'y a pas de chemin,
Le chemin se construit en marchant.
En marchant se construit le chemin.
Et en regardant en arrière
On voit la sente que jamais
On ne foulera à nouveau.
Marcheur, il n'y a pas de chemin,
Seulement des sillages sur la mer.*

A. Machado

Marianne Souquet janvier 2019



Quatre modèles d'origine de la médiation familiale

- **Modèle légal** (Coogler, 1978) : approche structurée – encourage processus rationnel et inhibition des émotions – négociation – évaluatif
- **Modèle négociation de travail** (Haynes, 1981) : négociation – niveau comparable de pouvoir des personnes - évaluatif/facilitatif
- **Modèle thérapeutique** (Saposneck, 1983, Irving, 1980, Milne, 1978) : accompagnement des blocages intrapersonnels ou interpersonnels – facilitatif
- **Modèle communication** (Black, Joffe, 1978) : communication et circulation de l'information – équipe interdisciplinaire – facilitatif

janvier 2017 Marianne Souquet



Trois modèles de médiation familiale avec perspective relationnelle du conflit (courants thérapeutiques)

- **Médiation transformative:** le médiateur accompagne les personnes dans une discussion pour qu'elles reprennent du pouvoir en elles et développent une reconnaissance mutuelle.
- **Médiation narrative:** le médiateur accompagne les personnes dans la construction d'une histoire commune mutuellement acceptable, non conflictuelle, et de coopération.
- **Médiation "insight":** le médiateur aide les personnes à développer une meilleure compréhension, un aperçu, de ce qui fait conflit, tant sur le plan personnel que relationnel.

janvier 2017 Marianne Souquet



Et encore...

- **Médiation narrative**
- **Médiation CNV**
- **Médiation humaniste** (Jacqueline Morineau):
vise à sortir de la logique des faits et à se libérer de
l'emprise des émotions, pour accéder au niveau des
valeurs.
-

Marianne Souquet - janvier 2019