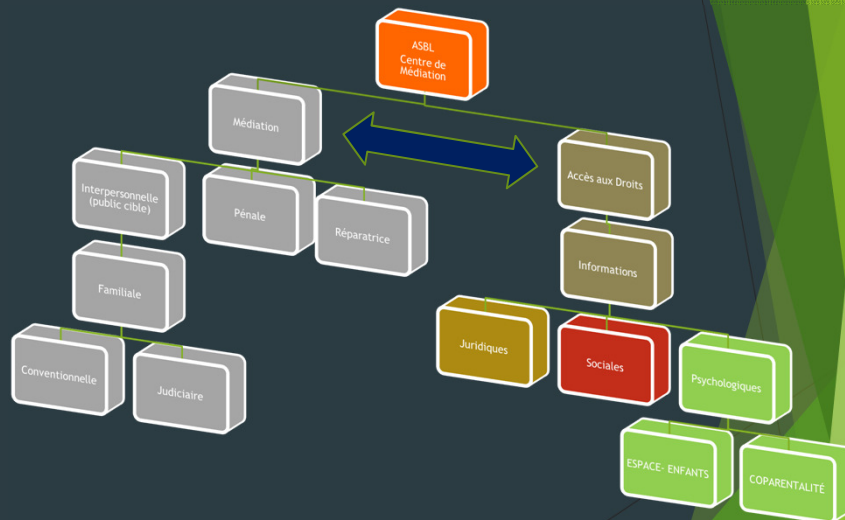




Le Centre de Médiation de Luxembourg

- ▣ 1992 - Service d'Informations Juridiques et Sociales du Service National de la Jeunesse - service de Monsieur Jos BEWER
- ▣ 1997 - 1ère formation pour médiateurs - les intéressés sont des professionnels du secteur socio-éduc.; psychol.; juristes; enseignants; infirmiers
- ▣ 1998 - 2ième formation pour médiateurs
- ▣ 1998 - projet pilote d'un Centre de Médiation
- ▣ 27.11.1998 - Assoc. Sans But Lucratif - Centre de Médiation

LA STRUCTURE



LA STRUCTURE

- L'ASBL Centre de Médiation asbl a une *convention avec le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse*
- ASBL – un Conseil d'Administration
 - Président : Paul SCHROEDER
- Equipe des “permanents” :
 - Secrétaire : Géraldine MARTINS
 - Assistante sociale : Elisabeth RIBEIRO
 - Juriste : Diane MEYER
 - Psychologues (1 poste)
 - Emanuela FORESTI
 - Jill KÖNIGS
 - Sabina DIAS
 - Coordinateur : Paul DEMARET
- Médiateur(trice)s vacataires détenteur(trice)s des différents agréments existants en matière de médiation

MÉDIATION

Les médiateur(trice)s du Centre de Médiation asbl sont détenteur(trice)s des divers agréments en vigueur au Grand-Duché de Luxembourg

- médiation pénale (Memorial A n° 67 du 11 juin 1999)
- médiation socio-familiale (Memorial A n° 187 du 30 août 2011)
- médiation civile et commerciale (Memorial A n° 134 du 4 juillet 2012)

Types de Médiation au CM

En principe toute médiation dans le cadre de
conflits interpersonnels

(cond. : jeune directement ou indirectement impliqué)

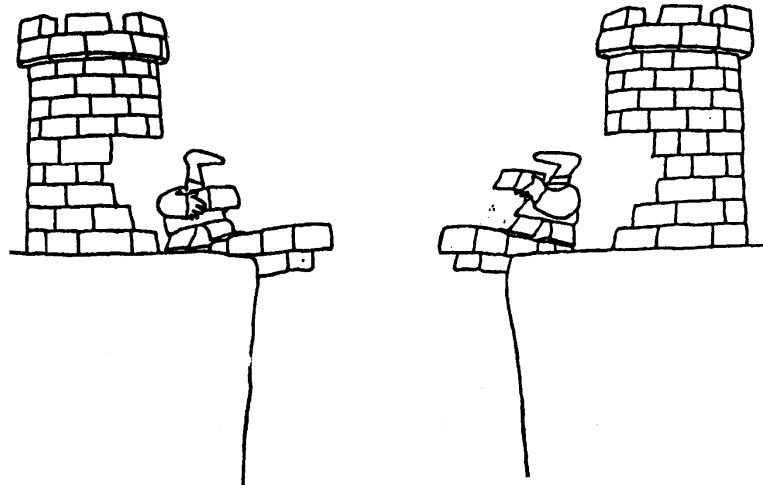
- ▶ Familiale (toutes médiations du domaine familiale)
 - ▶ Médiation familiale conventionnelle
 - ▶ Médiation familiale judiciaire
- ▶ Réparatrice (mineur)
- ▶ Pénale
- ▶ ...

Modes de Saisine

- ▶ Volontaire
 - ▶ Par téléphone ou par e-mail
- ▶ Recommandée (à l'auteur) par le Tribunal de la Jeunesse
- ▶ Le médiateur est désigné par le Parquet du Tribunal - suivant article 24(5) du CIC
- ▶ Médiation familiale judiciaire
 - ▶ *Juge peut ordonner une réunion d'information gratuite (Art. 1251-17 – loi MCC)*

Principes directeurs

- ▣ Le médiateur est un tiers indépendant
- ▣ La médiation est un processus et celui-ci est accepté librement par les « parties »
- ▣ La médiation est un processus confidentiel (Art. 1251-6 - loi MCC)
- ▣ Les solutions émanent de la volonté de tous les « médié(e)s »
- ▣ Le médiateur doit être formé à la médiation
- ▣ Le médiateur n'est soumis qu'à une obligation de moyens



Médiation : abattre les citadelles pour en faire des passerelles (Dessin de Len Munnik, Peace Media Service).

QUELQUES CHIFFRES

Type Médiation	2014		2015		2016		2017	
	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.
Familiale	216	68,35%	222	74,00%	216	72,00%	218	75,69%
Parquet « Mineur »	3	0,95%	1	0,33%	1	0,33%	0	0,00%
Parquet « Majeur »	84	26,58%	54	18,00%	62	20,67%	47	16,32%
Autres	13	4,11%	23	7,67%	21	7,00%	23	7,99%
TOTAL	316	100%	300	100%	300	100%	288	100%

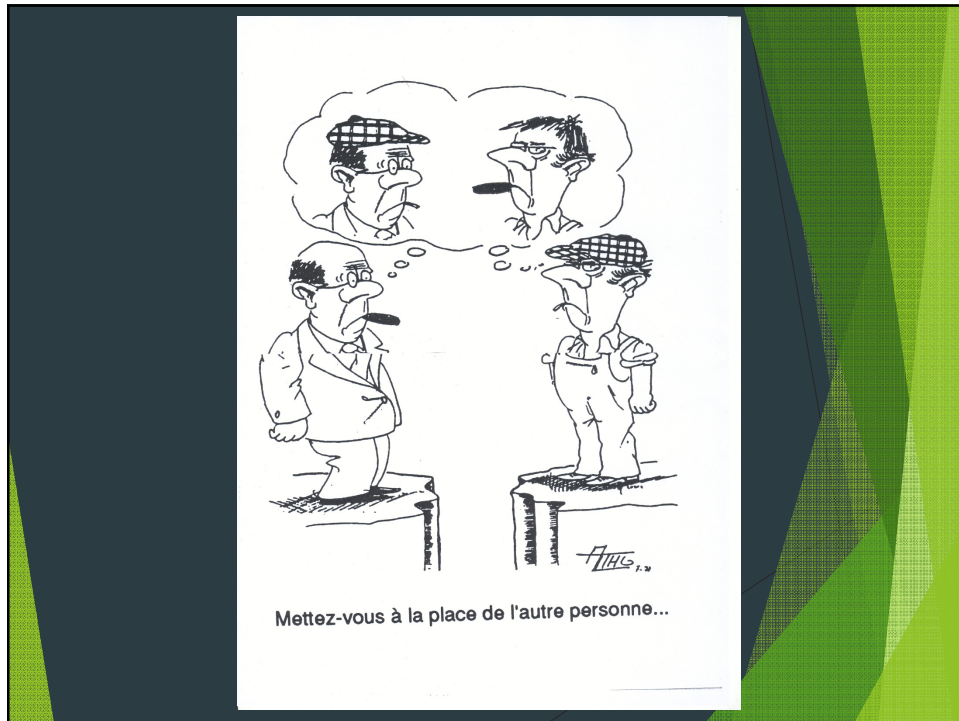
QUELQUES CHIFFRES

	2014		2015		2016		2017	
	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.
MÉDIATION	158	53,92%	155	55,16%	159	56,79%	80	54,42%
PAS MÉDIATION	135	46,08%	126	44,84%	121	43,21%	67	45,58%
TOTAL	293	100,00%	281	100,00%	280	100,00%	147	100,00%

ACCORD	2014		2015		2016		2017	
	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.	N	Fréq.
ECRIT	69	43,67%	55	35,48%	68	42,77%	39	48,75%
ORAL	41	25,95%	46	29,68%	52	32,70%	26	32,50%
PAS D'ACCORD	48	30,38%	54	34,84%	39	24,53%	15	18,75%
TOTAL	158	100,00%	155	100,00%	159	100,00%	80	100,00%

En résumé :

- Plus ou moins 55% des dossiers ouverts arrivent en médiation
- Lorsque médiation : plus ou moins 70% d'accords en médiation



TRIPLE EFFET DE LA MÉDIATION

- ▶ la réappropriation du conflit
- ▶ la responsabilisation des parties
- ▶ la transformation des relations

ACCÈS AUX DROITS- INFORMATIONS SOCIALES



Elisabeth RIBEIRO

Informations sociales:

- ❖ Service gratuit et confidentiel
- ❖ Prise de rendez-vous par téléphone ou par mail
- ❖ Langues: Français, Luxembourgeois et Portugais

Informations sociales

❖ **Public cible:**

- Jeunes en conflit avec leurs parents
- Jeunes adultes
- Toute personne qui désire avoir des informations d'ordre social

Informations sociales

❖ **Aides proposées:**

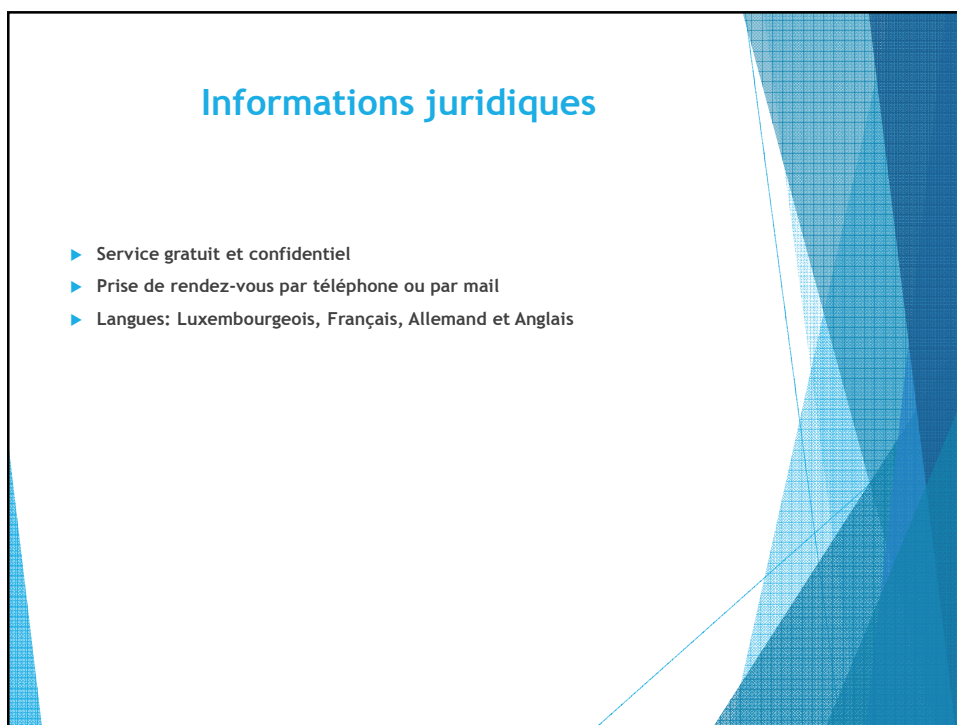
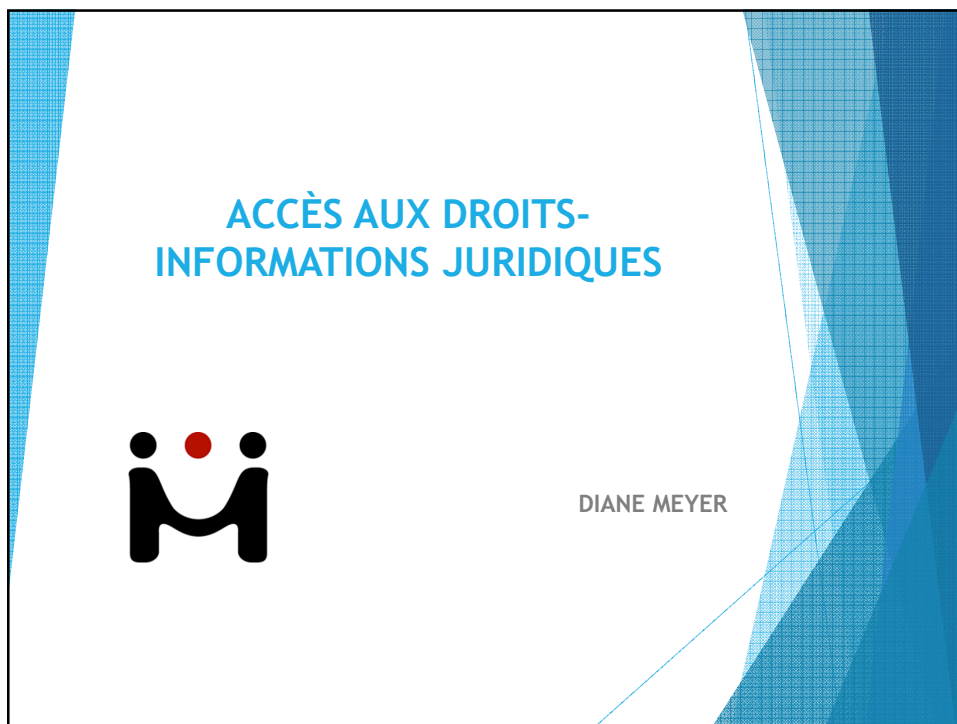
- Informations sur les aides financières existantes
- Informations sur les aides financières pour élèves
- Aides administratives
- Aide à la compréhension et à la rédaction des courriers
- Orientations vers d'autres services adaptés à leurs situations

Informations sociales

- ❖ Aide au logement: Wunnéngshëllef
 - Jeunes adultes en situation d'apprentissage
 - Jeunes-filles mères scolarisées

Informations sociales

- ❖ Synergie entre le service d'informations sociales et le service de médiation:
 - Expliquer aux personnes en conflit la médiation
 - Intervention en médiation en cas de questions d'ordre social



Informations juridiques

- ▶ **Public cible:**
 - Toute personne qui désire avoir des informations d'ordre juridique

Informations juridiques

- ▶ **Le service a pour but:**
 - Permettre à chacun de connaître ses droits et ses devoirs
 - Aider à faire valoir les droits des personnes concernées

Informations juridiques

- ▶ Synergie entre le service d'informations juridiques et le service de médiation:
 - Expliquer à toutes personnes en conflit la médiation
 - Intervention en médiation en cas de questions d'ordre juridique

ACCÈS AUX DROITS- INFORMATIONS PSYCHOLOGIQUES



Emanuela FORESTI
Jill KÖNIGS
Sabina DIAS

Informations psychologiques

➤ Informations pratiques

- ❖ **Toute personne adulte ayant une question d'ordre psychologique**
 - Relation de couple
 - Séparation/Divorce et conséquences pour les enfants
 - Problèmes personnels
 - Problème relationnels avec les enfants
 - Education des enfants
 - Communication et Coparentalité avec ex-conjoint
- ❖ **Tout adolescent ayant une question d'ordre psychologique**
 - Problèmes scolaires
 - Problèmes avec ses parents
 - Problèmes avec les amis

Informations psychologiques

- ❖ Service gratuit et anonyme
- ❖ Prise de rv par téléphone ou par mail
- ❖ Pas de liste d'attente
- ❖ Si thérapie s'avère nécessaire, réorientation des personnes
- ❖ 6 langues : luxembourgeois, français, allemand, anglais, italien et portugais

SD1

Groupe de coparentalité

> Informations:

- ❖ la séparation
- ❖ les réactions des enfants
- ❖ les besoins des enfants
- ❖ la coparentalité
- ❖ la communication entre parents
- ❖ Informations juridiques
- ❖ la famille recomposée



Groupe de coparentalité

> Outils:

- ❖ Présentation
- ❖ Petites vidéos
- ❖ Questions
- ❖ Échange entre parents

Diapositive 29

SD1

Sabina Dias; 07/02/2018

Groupe de coparentalité

➤ **Objectifs:**

- ❖ Nouvelle perception de la séparation (nouvelles perspectives)
- ❖ Sensibiliser les parents aux besoins de leurs enfants
- ❖ Aider (faire avancer) la médiation
- ❖ Orientation vers d'autres services

Groupe de coparentalité

➤ **Informations pratiques:**

- ❖ Pour parents séparés/divorcés
- ❖ Participation à une soirée de 2 heures
- ❖ Pas besoin de participer à la même soirée
- ❖ 3 langues : luxembourgeois, français, portugais
- ❖ Inscription par mail ou téléphone

Espace-Enfants

➤ Objectifs:

- ❖ Un endroit neutre, d'échanges et d'informations pour tous les enfants de parents séparés ou en instance de séparation
- ❖ Poser des questions par rapport à sa situation et son vécu personnels
- ❖ Expression et gestion des émotions
- ❖ Communication avec ses parents
- ❖ Connaître ses droits



Espace-Enfants

➤ Informations pratiques:

- ❖ Pour tous les enfants de parents séparés/divorcés
- ❖ 6 langues : luxembourgeois, français, allemand, anglais, italien et portugais
- ❖ Inscription par mail ou téléphone
- ❖ Service gratuit
- ❖ De préférence accord et participation des deux parents
- ❖ Un rv avec les parents
- ❖ Plusieurs rv avec les enfants seuls
- ❖ Pas de rapports écrits



**L'AUTORITÉ PARENTALE
QUEL DÉFI POUR LA FAMILLE ?**
Monsieur Marc JUSTON
Magistrat - Formateur

Table ronde :

Monsieur Marc JUSTON - Magistrat-formateur / Membre du Haut Conseil de
Famille, de l'Enfance et de l'Age

Monsieur René SCHLECHTER - Président de l'ORK

Monsieur Thierry HOSCHEIT - Vice-Président du Tribunal d'Arrondissement
Luxembourg

Madame Françoise WAGENER - Juge au Tribunal de la Jeunesse et des Tutelles
Luxembourg-Ville

Me DUPONG ou Me DU BOIS - Avocat d'Enfants

Madame Isabelle WURTH - Médiatrice agréée

**JEUDI 15 MARS 2018 - 19h - ABBAYE DE
NEUMÜMSTER**



THÉÂTRE - DÉBAT
ACTIS asbl - le théâtre en action

Voyageons au cœur d'une médiation ...

VENDREDI 15 JUIN 2018 - ABBAYE DE NEUMÜMSTER



Conférence
« homoparentalité »
Monsieur salvatore d'amore

dans le cadre de la semaine mondiale de la médiation

octobre 2018

