



Centre de Médiation

Fondé en 1998

PANORAMA DE LA MEDIATION AU Luxembourg

ADRESSES UTILES

NB : ce panorama est non limitatif.

- **Association Luxembourgeoise de la médiation et des médiateurs agréés – ALMA**
 - ✓ **Cette association créée en mai 2005 ne propose pas de médiations** : il s'agit en fait d'une association faîtière regroupant des médiateurs intervenants dans tous les types de médiations.
 - ✓ **l'association a pour but de promouvoir le concept de médiation en général**
 - ✓ Les médiateur(trice)s professionnel(le)s membres de l'ALMA peuvent faire la demande afin d'obtenir **l'agrément de l'ALMA** – ce dernier constitue un label de qualité qui permet de distinguer les médiateurs bien formés, expérimentés et respectant les principes fondamentaux de la médiation
 - ✓ **Adresse** : ALMA
BP 2465
L – 1024 Luxembourg
Site : www.alma-mediation.lu
E-mail : info@alma-mediation.lu
- **Centre de Médiation asbl**
 - ✓ **Type de médiation proposé** : le Centre de Médiation asbl fut créé en 1998 et intervient dans les conflits interpersonnels et est également mandaté pour des médiations réparatrices(mineurs), pour des médiations pénales ainsi que dans le cadre de médiations familiales judiciaires.
 - ✓ **Nature des conflits** traités peut se retrouver dans des domaines variés : dans le domaine familial au sein large, le couple, les relations parents / enfants, dans le domaine pénal, dans le domaine de la médiation réparatrice (mineur), voisinage,...
 - ✓ **Médiateur** : les médiateur(trice)s du Centre de Médiation sont des médiateur(trice)s qui interviennent en vacation. Ces médiateur(trice)s sont détenteur(trice)s des agréments « médiation pénale » ; « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
 - ✓ **Adresse** : Centre de Médiation asbl
87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage)
L – 2611 Luxembourg
Tél. : +352 27 48 34
Fax : +352 27 48 34 59
Site : www.mediation.lu
E-mail : info@mediation.lu

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLLL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

- **Familljen-Center**
 - ✓ **Type de médiation proposé** : la médiation dans le cadre socio-familial
 - ✓ **La nature des conflits** traités peut se retrouver dans les domaines suivants : relations au sein de la famille, relations au sein du couple, relations parent(s)-enfant(s), relations au sein la famille au sens large.
 - ✓ **Médiateur(trice)s** : médiateur(trice)s détenteur(trice)s des agréments « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
 - ✓ **Adresse** : Familljen-Center
4, rue Marshall
L-2181 Luxembourg
Tél. : +352 47 45 44
Fax : +352 22 22 06
Site : www.familljen-center.lu/
E-mail : info@familljen-center.lu
- **Centre de Consultation et de Médiation Familiale de la Fondation Pro Familia**
 - ✓ **Type de médiation proposé** : le Centre de Consultation et de Médiation Familiale créé en 2000 propose des médiations familiales
 - ✓ **La nature des conflits** traités relève du domaine familial au sens large (séparation, divorce, conflits intergénérationnels, conflits liés à la garde des enfants...)
 - ✓ **Médiateur(trice)s** : médiateur(trice)s détenteur(trice)s des agréments « médiation socio-familiale » et « médiation civile et commerciale »
 - ✓ **Adresse** : Centre de Consultation et de Médiation Familiale
5, route de Zoufftgen
L – 3598 Dudelange
Tél. : +352 51 72 72 31
Fax : +352 52 21 88
Site : www.profamilia.lu
E-mail : ccmf@profamilia.lu
- **Centre de Médiation Civile et Commerciale asbl (CMCC)**
 - ✓ Le Centre de Médiation Civile et Commerciale est un organisme de l'Ordre des Avocats du Barreau de Luxembourg, la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et le Collège Médical. **Le CMCC propose la médiation civile et commerciale.**
 - ✓ **Médiateur** : Le CMCC dispose d'une liste de médiateurs répondant à deux critères principaux : leurs aptitudes professionnelles et leurs connaissances de l'entreprise en général ainsi que leurs aptitudes à mener à bien le processus de la médiation sur base de connaissances approfondis de la technique de médiation. Certains médiateurs agréés par le CMCC sont également médiateurs agréés par le Ministre de la justice.
 - ✓ **Adresse** : Centre de Médiation Civile et Commerciale
p.a. Cité Judiciaire - bâtiment TL
L-2080 Luxembourg
Tél. : +352 27 85 42 – 1

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

Site : www.cmcc.lu

E-mail : info@cmcc.lu

R.C.S. Luxembourg F.25 - Siège social: 45, Allée Scheffer, L-2520 Luxembourg

- **La Maison des Conflits – Service de Médiation de Différend**
- ✓ Type de médiation proposé : La Maison des Conflits – Service de Médiation de Différend propose des médiations familiales conventionnelles aux habitants de Différend
- ✓ **Adresse** : La Maison des Conflits – Service de Médiation de Différend
TÉL : 58 77 1 1410 (répondeur)
E-mail : mediation@differdange.lu
13, Grand-Rue (Rez-de-chaussée) L-4575 Différend
- Mis à part ces associations, le Grand-Duché dispose de **médiateurs indépendants, certains de ces médiateurs disposent d'un ou plusieurs agréments.**
 - **Liste des médiateur(trice)s agréé(e)s sur le site de l' ALMA asbl**
 - <http://www.alma-mediation.lu/mediateurs-agrees/>
- Depuis 2000, le Service National de la Jeunesse (SNJ) [www.snj.lu] et le Service de Coordination de la Recherche et de l'Innovation Pédagogiques et Technologiques (SCRIPT) [www.script.men.lu] ont mis en place le projet de la **médiation scolaire** dans des établissements secondaires. Nous parlons donc ici de **Peer-Médiation** - <http://www.peermediation.lu/>, des élèves interviennent en tant que médiateurs dans des conflits entre élèves.
- Selon la loi du 25 juillet 2002 est institué un comité luxembourgeois des droits de l'enfant, appelé « Ombuds-Comité fir d'Rechter vum kand » (ORK)
 - ✓ **Adresse** : Ombuds-Comité fir d'Rechter vum kand » (ORK)
M. René SCHLECHTER - Président
Ombudsman fir d'Rechter vum Kand
2, rue du Fort Wallis - L-2714 Luxembourg
Tél. : +352 26 123 124
Fax. : +352 26 123 125
Site : www.ork.lu
E-mail : contact@ork.lu
- Depuis le 22 août 2003, le Luxembourg s'est doté d'une loi instituant **Le Médiateur.**
 - ✓ **Adresse** : Mme Claudia MONTI – La médiatrice
36, rue du Marché-aux-Herbes
L – 1728 Luxembourg
Tél. : +352 26 27 01 01
Fax : +352 26 27 01 02
Site : www.ombudsman.lu
E-mail : ombudsman@ombudsman.lu

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

- **Les médiateurs interculturels**

Les parents, les enseignants et les autorités scolaires peuvent faire appel gratuitement à l'aide de médiateurs interculturels parlant - outre les langues courantes au Luxembourg - albanais, créole (capverdien), chinois, italien, iranien, portugais, serbo-croate et russe.

Les médiateurs assistent les parents et les enseignants lors de l'accueil des élèves, traduisent des informations sur la scolarité antérieure dans le pays d'origine, assurent des traductions orales ou écrites et aident occasionnellement en classe.

✓ **Adresse** : *Coordinatrices* :

Mme Monique DA COSTA - Tél. : +352 2478 – 5136

Mme Elida ADROVIC - Tél. : +352 2478 - 5909

29, rue Aldringen

L – 2926 Luxembourg

Fax. : +352 2478 - 5140

Site : www.men.lu

E-mail : mediateurs@men.lu

- Depuis le 24 juillet 2014, le Luxembourg s'est doté d'une loi relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un **service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé**

✓ **Adresse** : M. Mike SCHWEBAG - Médiateur en santé

73, rue Adolphe Fischer (4e étage)

L – 1520 Luxembourg

Tél. : +352 24 77 55 15

Site : www.mediateursante.lu

E-Mail: info@mediateursante.lu

- Depuis le 17 février 2016, le Luxembourg s'est doté d'une loi portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le Code de la consommation, portant création d'un **Service national du Médiateur de la consommation**

✓ **Adresse** : M. Claude FELLENS- Médiateur de la consommation

6, rue du Palais de Justice (Ancien Hôtel de la Monnaie)

L-1841 - Luxembourg

Tél. : +352 46 13 11

Site : www.mediateurconsommation.lu

E-Mail : info@mediateurconsommation.lu

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg

Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu

BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

D'un point de vue législatif, nous retrouvons :

- loi du 6 mai 1999¹ relative à la médiation pénale qui complète l'article 24 du Code d'Instruction Criminelle par un paragraphe (5). Cet article 24(5) du CIC fut modifié par la loi du 8 septembre 2003² sur la violence domestique
- loi du 25 juillet 2002 instituant Ombuds-Comité fir d'Rechter vum kand (ORK)³
- loi du 22 août 2003 instituant le Médiateur⁴
- loi du 13 juillet 2006 portant réorganisation du centre de psychologie et d'orientation scolaire (CPOS)⁵
- règlement grand-ducal du 10 novembre 2006 portant exécution des articles 1er et 2 de la loi du 8 septembre 1998 réglant les relations entre l'Etat et les organismes œuvrant dans les domaines social, familial et thérapeutique pour ce qui concerne l'agrément à accorder aux personnes physiques ou aux personnes morales entreprenant ou exerçant une activité de consultation, formation, de conseil, de médiation, d'accueil et d'animation pour familles⁶
- règlement grand-ducal du 17 août 2011 modifiant le règlement grand-ducal du 10 novembre 2006 portant exécution des articles 1er et 2 de la loi du 8 septembre 1998⁷ (Mémorial A – N°187 du 30 août 2011)
- loi du 24 février 2012 relative à la médiation en matière civile et commerciale⁸
- règlement grand-ducal du 25 juin 2012 fixant la procédure d'agrément aux fonctions de médiateur judiciaire et familial, le programme de la formation spécifique en médiation et la tenue d'une réunion d'information gratuite⁹
- loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé¹⁰
- loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et obligations du patient, portant création d'un service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé¹¹
- loi du 17 février 2016 portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation dans le Code de la consommation et modifiant certaines autres dispositions du Code de la consommation¹²

¹ MEMORIAL A n° 67 du 11 juin 1999

² MEMORIAL A n° 148 du 3 octobre 2003

³ MEMORIAL A n° 85 du 9 août 2002

⁴ MEMORIAL A n° 128 du 3 septembre 2003

⁵ MEMORIAL A n° 130 du 28 juillet 2006

⁶ MEMORIAL A n° 201 du 29 novembre 2006

⁷ MEMORIAL A n° 187 du 30 août 2011

⁸ MEMORIAL A n° 37 du 5 mars 2012

⁹ MEMORIAL A n° 134 du 4 juillet 2012

¹⁰ MEMORIAL A n° 140 du 31 juillet 2014

¹¹ MEMORIAL A n° 140 du 31 juillet 2014

¹² MEMORIAL A n° 60 du 14 avril 2016

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg

Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu

BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation
Fondé en 1998

• **La médiation de voisinage au Grand-Duché du Luxembourg**

SERVICE DE MÉDIATION DE CONTERN

- TEL : GSM : 621 67 36 48
- E-mail : mediation@contern.lu
- 4 Place de la Mairie L-5310 Contern

SERVICE DE MÉDIATION DE DUDELANGE

- TÉL : 51 61 21-700 (répondeur)
- E-mail : mediation@dudelange.lu
- Infos web : <http://www.dudelange.lu/la-ville-se-presente/services-communaux/service-de-mediation>
- 16, route de Bettembourg (bâtiment Service Santé Scolaire)
- Permanences :
 - les premiers lundis du mois de 16.00 à 19.00 heures
 - les troisièmes jeudis du mois de 11.00 à 14.00 heures

**LA MAISON DES CONFLITS –
SERVICE DE MÉDIATION DE DIFFERDANGE**

- TÉL : 58 77 1 1410 (répondeur)
- E-mail : mediation@differdange.lu
- Infos Web :
http://www.differdange.lu/index.php/famille_categories_view/category/la_maison_des_conflits_un_service_de_mediation/
- 13, Grand-Rue (Rez-de-chaussée) L-4575 Differdange

SERVICE DE MÉDIATION DE HESPERANGE

- TÉL : 36 08 08 499
- E-mail : mediation@hesperange.lu
- 474, rte de Thionville L-5886 Hesperange

SERVICE DE MÉDIATION DE JUNGLINSTER

- TÉL : GSM : 621 40 56 18
- E-mail : mediation@junglinster.lu
- 2, route d'Echternach L-6114 Junglinster

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

SERVICE DE MÉDIATION DE MAMER

- TEL : 310031-91
- E-mail : mediatioun@mamer.lu
- Place de l'Indépendance L-8252 Mamer

SERVICE DE MÉDIATION DE NIEDERANVEN

- TEL : GSM : 621 67 36 48
- E-mail : mediation@niederanven.lu
- 18 Rue d'Ernster L-6977 Oberanven

SERVICE DE MÉDIATION DE SANDWEILER

- TEL : GSM : 621 67 36 48
- E-mail : mediation@sandweiler.lu
- 18 Rue Principale L-5240 Sandweiler

SERVICE DE MÉDIATION DE SCHIFFLANGE

- TÉL : 8002-4050 (répondeur – numéro gratuit)
- E-Mail : mediation@schifflange.lu
- Avenue de la Libération (1^{er} étage - Maison Communale) L-3801 Schifflange

SERVICE DE MÉDIATION DE SCHUTTRANGE

- TEL : GSM : 621 67 36 48
- E-mail : mediation@schuttrange.lu
- 2 pl. de l'Eglise L-5367 Schuttrange

SERVICE DE MÉDIATION DE STEINSEL

- TÉL : 621 88 85 72
- E-mail : mediation@steinsel.lu
- 9, rue Paul Eyschen L - 7317 Steinsel
- Permanences :
 - les premiers lundis du mois de 17.00 à 19.00 heures

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599



Centre de Médiation

Fondé en 1998

SERVICE RÉGIONAL DE MÉDIATION SOCIALE

- Créé par la Mouvement pour l'Égalité des Chances – MEC asbl -
 - **Région Mullerthal** : Beaufort, Bech, Berdorf, Consdorf, Echternach, Fischbach, Heffingen, Larochette, Rosport-Mompach, Waldbillig
 - **Région Miselerland** : Betzdorf, Lenningen, Mondorf-Les-Bains, Mertert, Remich, Stadtbredimus, Waldbredimus
 - TÉL : MEC asbl :26.72.00.35
 - E-Mail : mediation@mecasbl.lu
 - Infos Web : www.mecasbl.lu
-

Récapitulatif par commune :

1. Beaufort – service géré par MEC asbl
2. Bech – service géré par MEC asbl
3. Berdorf – service géré par MEC asbl
4. Betzdorf – service géré par MEC asbl
5. Condorf – service géré par MEC asbl
6. Contern – service géré par la commune
7. Differdange – service géré par la commune
8. Dudelange – service géré par la commune
9. Echternach – service géré par MEC asbl
10. Fischbach – service géré par MEC asbl
11. Heffingen – service géré par MEC asbl
12. Hesperange – service géré par la commune
13. Junglinster – service géré par la commune
14. Larochette – service géré par MEC asbl
15. Lenningen – service géré par MEC asbl
16. Niederanven – service géré par la commune
17. Mertert – service géré par MEC asbl
18. Mondorf-les-Bains – service géré par MEC asbl
19. Niederanven – service géré par la commune
20. Remich – service géré par MEC asbl
21. Rosport-Mompach – service géré par MEC asbl
22. Sandweiler – service géré par la commune
23. Schiffflange – service géré par la commune
24. Schuttrange – service géré par la commune
25. Stadtbredimus – service géré par MEC asbl
26. Steinsel – service géré par la commune
27. Waldbillig – service géré par MEC asbl
28. Waldbredimus – service géré par MEC asbl

Centre de Médiation asbl
- agrément JERNAI 201403/05 -

87, route de Thionville (entrée cour intérieure – 1^{er} étage) L-2611 Luxembourg
Tél. : +352 / 27 48 34 Site : www.mediation.lu * E-mail : info@mediation.lu
BGLLULL - IBAN LU72 0030 8394 2319 0000 – R.C.S. Luxembourg : F2599